Charte One Heart Spots

Bienvenue sur les One Heart Spots

Merci d'avoir choisi notre application mobile. Ce service est fourni par la SAS One Heart Communication (OHC), implantée à Paris (75009), au 2 rue Fléchier. L'utilisation de notre application implique l'acceptation des conditions d'utilisation définies par cette Charte. Nous vous invitons à la lire attentivement.

Principes et Valeurs

L'application One Heart Spots a été conçue et développée par l'Agence One Heart Communication. One Heart Communication (OHC) est une agence de communication dont les activités s'inscrivent dans le domaine de la solidarité et du développement durable, allant du conseil en communication responsable et solidaire à l'éco-événementiel, en passant par les campagnes de sensibilisation, de mobilisation et de levées de fond.

A cet effet, OHC développe des solutions techniques et propose des services pour faciliter et favoriser la médiatisation, la collecte de dons et la communication de toutes les initiatives positives et innovantes menées par les citoyens, les entreprises ou les associations. L'application mobile pour smartphones et tablettes « One Heart Spots » propose un service de géolocalisation de « spots », c'est-à-dire des points permettant à chacun d'agir ou de consommer de façon responsable selon ses besoins et ses intérêts. Elle vise ainsi à référencer et à donner de la visibilité à toutes les initiatives de consommation ou d'action responsable et solidaire.

L’application répond à deux objectifs :

1/ Soutenir et mettre en valeur les démarches de consommation et d’action responsable et solidaire par la mise en relation des commerçants et des associations avec les utilisateurs de l’application.

2/ Accompagner et encourager les comportements citoyens visant un développement durable et équitable pour tous et promouvoir ainsi la participation et l’engagement de tous.

Définition des spots :

La liste suivante définit les contenus et types d’initiatives qui peuvent être recensées dans les différentes catégories proposées par l’application One Heart Spots. Ces catégories ne sont pas strictement limitées aux exemples ci-dessous et auront vocation à être enrichies par de nouvelles contributions et initiatives. Par ailleurs, les spots peuvent apparaître dans plusieurs catégories (ex : un restaurant bio pourra apparaître dans la catégorie « Bio » et la catégorie « Restaurant »).

Accessibilité : lieux accessibles aux personnes à mobilité réduite (cinémas, restaurants, instituts de beauté, établissements sportifs etc.).

Alimentation : points de vente de produits d’alimentation issus de l’agriculture biologique, cavistes bio, points de vente de produits alimentaires issus du commerce équitable, magasins d’alimentation favorisant les circuits courts (approvisionnement local), commerces engagés - voir la rubrique «Engagements des partenaires référencés» - etc.

Beauté : instituts de beauté bio, spa naturels, coiffeurs solidaire, boutiques engagées – voir la rubrique «Engagements des partenaires référencés».

Bio : restaurants biologiques, points de vente de produits alimentaires issus de l'agriculture biologique, boutiques de prêt-à-porter bio, etc.

Cafés / Bars : cafés engagés – voir la rubrique «Engagements des partenaires référencés», cafés suspendus, café débats citoyens etc.

Collecte : point de collecte pour le recyclage (verre, piles usagées, cartouches d'encre, etc.), et point de collecte dans les relais associatifs (centre de collecte de nourriture, livres, meubles, vêtements etc.).

Commerce Equitable : points de vente de produits issus du commerce équitable (alimentation, prêt-à-porter, mobilier, etc.).

Eco-Mobilité : localisation de services et moyens de transport responsables et écologiques (Points de covoiturage, taxis solidaires, bornes de rechargement pour voitures électriques, etc.).

Environnement : espaces écologiques, jardins partagés, parcours de valorisation d'espaces naturels, etc.

Hôtels & Co : hébergement solidaire, hôtels « écologiques », hôtels engagés – voir la rubrique «Engagements des partenaires référencés».

Loisirs et Sorties : cinémas, festivals, théâtres avec une dimension responsable (sociale, environnementale, solidaire...).

Recyclage : points de recyclage (ex : ampoules, piles usagées, électroménager, cartouches d'encre, téléphone portable).

Relais Associations : points d'accueil, de rencontre et d'écoute, points de distribution alimentaire, de collecte de vêtements, nourriture, meubles etc.

Restaurants : restaurants bio, restaurants engagés – voir la rubrique «Engagements des partenaires référencés».

Santé et prévention : centres de dépistage, centres de don du sang, localisation de défibrillateurs, distribution de préservatifs, centres d'information santé etc.

Services : Tous les services qui permettent aux citoyens d'agir de manière responsable (ex : livraison écologique, garages automobiles solidaires, agences de voyage solidaire, pressings responsable etc.).

Shopping : points de vente d'artisans et commerçants engagés – voir la rubrique « Engagements des partenaires référencés ».

Sport : relais des évènements sportifs solidaires etc.

Vêtement et Chaussures : points de vente de vêtements, chaussures et accessoires d'artisans et commerçants engagés – voir la rubrique « Engagements des partenaires référencés ».

Fonctionnement

Nous avons développé notre réseau à partir de nos 800 associations et entreprises sociales partenaires mais également avec des collectivités locales, des institutions et des entreprises conventionnelles.

Cette application est collaborative. Chacun peut rajouter une adresse, qui sera vérifiée avant d'être référencée.

Cette régulation est une procédure qui permet d'assurer la qualité du spot et de garantir les standards définis. Notre équipe qualifiée et nos ambassadeurs locaux assurent ainsi ce processus de vérification.
La description, la localisation et la qualité du spot sont ainsi passées au crible selon les critères de notre charte. Et chaque spot référencé dans notre application reçoit ensuite l'information de son appartenance à notre communauté des One Heart Spots.
Si une adresse ne répond pas aux critères de « spot », nous ne l'acceptons pas et elle ne sera pas rajoutée dans l'application. De plus, si une personne souhaite signaler une erreur, elle peut le faire directement sur l'application ou sur notre site www.oneheartspots.com.

Le Comité d'experts assiste One Heart Communication dans sa responsabilité à garantir que l'application fournit une grande fiabilité des standards et assure la satisfaction des utilisateurs. Le Comité opère spécifiquement une surveillance, une régulation et une évaluation des processus organisationnels et du contenu de l'application et procède également à des recommandations pour améliorer et développer l'application. Ce Comité d'expert est composé de professionnels influents dans leurs domaines respectifs et appartenant à une économie responsable, solidaire et durable. Ses membres sont nommés pour une période de deux ans renouvelables.

Les engagements des partenaires référencés :

Les structures référencées sur l'application « One Heart Spots » et sur le site internet http://www.oneheartspots.com/ ont pris un ou plusieurs engagements dans l'exercice de leur activité, par exemple au travers de labels officiels (Commerce équitable, label biologique « AB », les écolabels, etc.) et ne procèdent pas à du « green washing ».

Engagements sociaux:

- Développer la vente de produits contrôlés par un label ou par des acteurs du commerce équitable.
- Employer et accompagner vers l'emploi des personnes en insertion.
- Pratiquer une gestion impliquant le respect, le partage et la participation des salariés.

Engagements environnementaux :

- Développer la vente de produits issus de l'agriculture biologique ou de techniques labellisées préservant l'environnement.
- Agir en interne et en externe pour réduire l'impact de son activité sur l'environnement (approvisionnement en circuit court, recyclage etc.).

Engagements économiques :

- Rechercher et améliorer l'information des consommateurs et la qualité des produits ou des services vendus.
- Proposer une distribution ou un service de proximité ou de quartier
- Défendre les valeurs de l'économie sociale et solidaire.

Engagements Solidaires :

- Proposer des services qui accompagnent l'engagement solidaire et l'acte citoyen.
- Agir en faveur de groupes ou personnes vulnérables sous forme d'aide pécuniaire, de soutien moral ou d'aide en nature (nourriture etc.).

Utilisation de notre application

L'utilisation de notre application ne confère à l'utilisateur aucun droit de propriété intellectuelle sur celle-ci ni sur les contenus auxquels il accède. Il ne doit utiliser aucun contenu obtenu par l'intermédiaire de notre application sans l'autorisation du propriétaire dudit contenu, à moins d'y être autorisé par la loi. Cette Charte ne confère pas le droit d'utiliser une quelconque marque ou un quelconque logo présent dans notre application.

Notre application affiche des contenus n'appartenant pas à One Heart Communication. Ces contenus relèvent de l'entière responsabilité de l'individu ou de l'entité qui les a rendus disponibles. Nous sommes cependant amenés à vérifier les contenus pour s'assurer de leur conformité à nos conditions d'utilisation. Nous nous réservons le droit de supprimer ou de refuser l'affichage de tout contenu que nous estimons être contraire à notre Charte.

Les engagements de One Heart Communication :

Garanties et clauses de non-responsabilité

Notre offre de service de géolocalisation de spots est soumise à une obligation de moyens, dans les limites de ce qui est raisonnable.
Nous espérons que vous trouverez plaisir à utiliser notre application. Ce service fait cependant l'objet d'une limitation de garantie : ni One Heart Communication, ni ses

partenaires, ne font aucune promesse spécifique concernant les spots. Par exemple, nous ne contractons aucun engagement concernant leur disponibilité, leur fiabilité ou leur adéquation à vos besoins. Nous fournissons ce service de géolocalisation « en l'état ».

Utilisation des données et règles de confidentialité

• les données que nous collectons et les raisons de cette collecte.
• la façon dont nous utilisons ces données

Nous collectons des données de deux manières :
• Par les informations que vous nous communiquez : pour ajouter un spot, vous devez créer un compte. Dans ce cas, vous fournissez des informations personnelles, telles que votre adresse e-mail.

• Par l'information que nous collectons lors de votre utilisation de notre application : les données de localisation.
Lorsque vous utilisez notre service de votre mobile nous sommes susceptibles de collecter et traiter des données relatives à votre position exacte, comme les signaux GPS envoyés par un appareil mobile. Nous pouvons également être amenés à utiliser différentes technologies permettant de vous localiser, telles que les données du capteur de votre appareil permettant par exemple d'identifier les points d'accès WiFi et les antennes-relais se trouvant à proximité.
Nous sommes susceptibles de partager publiquement, ainsi qu'avec nos partenaires des informations agrégées et anonymisées, qui ne permettent donc pas d'identifier personnellement l'utilisateur. Par exemple, nous pouvons partager publiquement des informations relatives aux tendances d'utilisation de notre application (nombres de vues par mois etc.).